



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA
TANGERANG
TAHUN 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu

Ahmad Salman Mawardi

201131139

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
JAKARTA
JANUARI 2017**